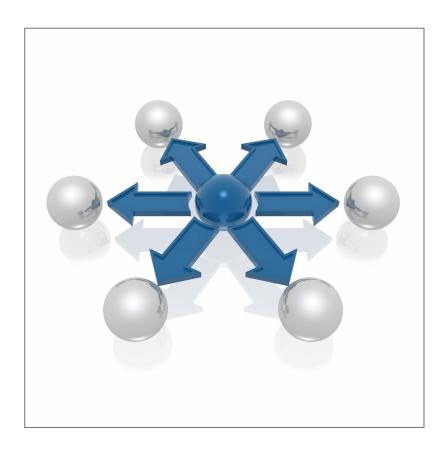
CAPTain | advanced



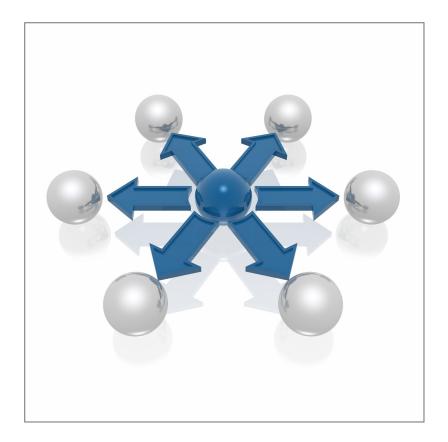
Luis Musterer

Version: CAPTain Beratung/Vertrieb

durchgeführt am: xxx

Stand: 22.03.2018

CAPTain | Kurzbericht



Luis Musterer

Version: CAPTain Beratung/Vertrieb

durchgeführt am: xxx



Ergebnisse

Führungsverhalten im Kundenkontakt

Sie nehmen eine aktiv gestaltende Rolle ein, wenn es darum geht, die Entscheidungen der Kunden/-innen voranzubringen und in die richtige Richtung zu lenken.

Dabei beachten Sie auch fachlich-inhaltliche Fragestellungen und schlagen Ihrer Kundschaft vor, was diese tun sollte. Regelmäßig nehmen Sie mit konkreten Ratschlägen und lenkenden Hinweisen Einfluss auf das Verhalten der Kunden/-innen.

Sie sind aktiv und ambitioniert und haben keine Scheu, sich und Ihr Thema zu präsentieren.

Umgangsstil und Zusammenarbeit

Ihnen reicht ein gelegentlicher Austausch mit anderen. Sie arbeiten oft lieber ungestört für sich allein. Mit den Menschen Ihrer Arbeitsumgebung gehen Sie eher professionell aufgabenbezogen um. Sie bleiben möglichst immer freundlich. Unmut oder Ärger zeigen Sie ungern. Durch Ihre stets freundliche Art sind Sie im Umgang wahrscheinlich ein/-e angenehme/-r Kollege/-in. Auch wenn Ihnen etwas nicht gefällt, bleiben Sie immer höflich.

71, 6

Sie fühlen sich in der Gruppe wohl und suchen die Gemeinschaft. In Gruppensituationen wollen Sie im Mittelpunkt der Aufmerksamkeit stehen. Sie sind kommunikativ sehr präsent und haben immer etwas zu sagen. Die gegenseitige fachliche Unterstützung im Team ist Ihnen wichtig. Deshalb engagieren Sie sich für Kooperation und Zusammenarbeit.

Ihre persönlichen Vorstellungen machen Sie deutlich, auch wenn andere anderer Meinung sind. Denn Sie wollen sich schon durchsetzen, nicht jedoch um jeden Preis. Gleichzeitig liegt Ihnen auch an zwischenmenschlicher Rücksichtnahme und Konsens. Auch in schwierigen Situationen soll es ein gutes Miteinander geben. Weil Sie Ihre Vorstellungen und Überzeugungen aktiv einbringen, regen Sie die Diskussion an und fordern gute Argumente. Durch Ihr gleichzeitiges zwischenmenschliches Interesse sind Sie jemand, der im Team auch gegenseitige Rücksichtnahme und menschlichen Zusammenhalt fördert.



Einstellung zur Arbeit und Ambitionen

Sie zeigen eine normale Einsatzfreude. Gleichzeitig wollen Sie, dass Ihre Arbeitsergebnisse vor allem Hand und Fuß haben. Sie wollen Ihre Arbeit sehr gut machen und konkurrieren mit anderen.

Auch schwierige und komplizierte Aufgaben verfolgen Sie mit großer Ausdauer. Gleichzeitig wollen Sie die Dinge auch persönlich zu Ende bringen, können dabei aber Prioritäten setzen und weniger Wichtiges hintanstellen.

Eigenverantwortung und Selbstständigkeit

Bei klarer Zielsetzung brauchen Sie keine weiteren Instruktionen und ergreifen selbstständig die Initiative. Persönliche Ermutigung und Unterstützung benötigen Sie nicht.

Von möglichen Vorlieben und unausgesprochenen Erwartungen Ihrer Führungskraft lassen Sie sich nicht beeinflussen.

Zielorientierung und Entscheidungsfreude

Sie arbeiten mit den Ihnen zugänglichen Mitteln auf Ziele hin und wollen diese auch erreichen. Entscheidungen treffen Sie zügig und ohne Zögern.

Pragmatismus und Kreativität

Bei Ihrer Tätigkeit kümmern Sie sich pflichtbewusst um Ihre Aufgaben. Sie sind dabei pragmatisch veranlagt. Sie überlegen und wägen ab und schreiten dann zur Tat.

Sie sind offen für neue Impulse. Auf Abwechslung und Veränderungen stellen Sie sich gerne ein. Gleichzeitig haben Sie Potenzial für kreatives Denken. Sie entwickeln eigene Gedanken und Ideen, wie man etwas besser machen kann. Dabei setzen Sie sich für Neuerungen ein, auch schon einmal gegen Widerstände. Manchmal sind Sie auch bei Ihren Kunden/-innen ein Motor für Veränderung.

Systematik und Genauigkeit

Sie arbeiten systematisch und strukturiert. Auch die Umstellung auf neue Anforderungen geschieht geordnet und nach Plan. Sie legen Wert auf Details und achten auf die inhaltliche Richtigkeit.

Aufgaben, die Sie aufgrund Ihrer Erfahrung ohne großes Nachdenken erledigen können, sind Ihre Stärke. Tätigkeiten intensiv zu durchdenken, liegt Ihnen weniger.

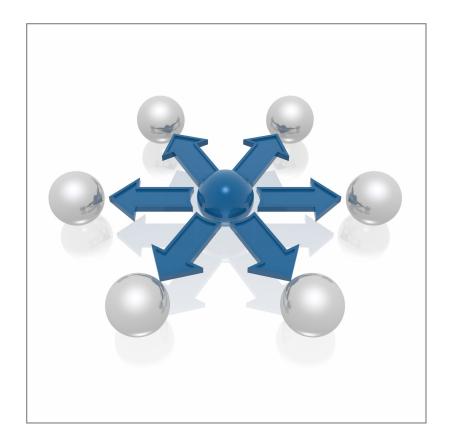
Aktivität

Sie arbeiten in einem normalen Tempo. Sie erledigen dabei die Dinge in einem angemessenen Zeitraum. Sie erledigen nicht gerne viele Dinge gleichzeitig und gehen eher schrittweise vor.

Selbstvertrauen

Sie haben Selbstvertrauen. Sie sind sich Ihrer selbst und Ihrer Möglichkeiten sicher und können zugleich auch Kritik zulassen.

CAPTain | Ergebnisberichte



Luis Musterer

Version: CAPTain Beratung/Vertrieb

durchgeführt am: xxx

Inhaltsübersicht

Einleitung

Typische Merkmale

Selbstbild und CAPTain-Ergebnis

Die Ergebnisse im Einzelnen

Kombinationen - Chancen und Risiken

The resident of the state of th



Einleitung

CAPTain advanced wurde im Jahre 2013 vollständig überarbeitet. Viele Dimensionen wurden entsprechend neuer Studien und den Anwendungserfahrungen der letzten Jahre neu justiert und einige auch umbenannt. Die Präzision und Aussagekraft von CAPTain wurden dadurch weiter erhöht. Zudem ist die Ergebnisdarstellung anschaulicher und umfangreicher geworden. Wir glauben, dass der neuen CAPTain advanced die Beratungsarbeit der Anwender/-innen noch besser als bisher unterstützt.

CAPTain advanced ist mehr denn je das Instrument für den/die Berater/-in, der/die als Experte/-in für Eignungsund Potenzialanalyse die Ergebnisse selbstständig interpretieren, kombinieren und in Bezug auf Stellen-/Funktionsanforderungen bewerten kann. Für die Nutzung von CAPTain advanced wird der Besuch einer CAPTain-Schulung vorausgesetzt.

Das CAPTain System bietet inzwischen eine ganze Reihe von unterschiedlichen Versionen für die Personalauswahl und das Talentmanagement, für die Personalentwicklung und für die Personalführung. CAPTain advanced ist mit allen anderen Versionen voll kompatibel.

Die Dimensionen und Dimensionsbeschreibungen von CAPTain advanced sind so gewählt, dass die Endpunkte einer jeden Skala immer ein sehr großes oder sehr geringes Maß an Dominanz bzw. Häufigkeit eines Verhaltens bezeichnen. In der Regel entsprechen sehr stark und sehr gering ausgeprägte Verhaltensmerkmale nicht den durchschnittlichen Anforderungen der Arbeitswelt. In diesem Sinne können die Ergebnisse auch ohne Vorliegen eines konkreten Anforderungsprofils interpretiert werden. Zudem werden in dem Auswertungsbericht bei jeder Dimension allgemeine Hinweise zur Bewertung der Ergebnisse gegeben.

Zusätzlich zu diesem Auswertungsbericht können Sie das Interpretationshandbuch nutzen und die Auswertungen des nächst höheren und des nächst niedrigeren Skalenwertes heranziehen, um den Skalenwert des Teilnehmers/der Teilnehmerin in einen Interpretationsrahmen stellen zu können.

Wir gehen davon aus, dass mit jedem Teilnehmer/jeder Teilnehmerin ein Auswertungsgespräch stattfindet. Denn der Auswertungsbericht von CAPTain advanced ist nicht unbedingt selbsterklärend und sollte immer von einem/-r lizenzierten Berater/-in erläutert werden. Dabei sollten die Ergebnisse offen und fair mitgeteilt und ihre Bedeutung hinsichtlich der Stellenanforderungen erklärt werden.

Bitte bedenken Sie beim Einsatz von CAPTain advanced, dass auch dieses Instrument seinen Wert erst durch die Seriosität, Ernsthaftigkeit und Aufgeschlossenheit seiner Anwender und Anwenderinnen erhält.

Viel Erfolg bei der Eignungs- und Potenzialanalyse mit CAPTain advanced!

Christoph Nagler Diplom-Psychologe



Typische Merkmale

Alle Menschen sind unterschiedlich. Oft sind es vor allem die besonders stark ausgeprägten Eigenschaften, die uns kennzeichnen und von anderen unterscheiden. Die für die Person typischen Verhaltensmerkmale sind in der folgenden Auflistung zusammengestellt.

Die Eigenschaften sind zunächst einmal weder als gut noch als weniger gut zu bewerten. Für eine Bewertung kommt es darauf an, was für Fähigkeiten und Verhaltensweisen die (zukünftige) Aufgabe von der Person erfordert.

Es kann sein, dass nur wenige oder aber sehr viele Beschreibungen zu finden sind. Das ist ganz normal. Wenn bei der Person weniger als fünf typische Merkmale auftauchen, ist sie ein sehr ausgeglichener Mensch. Sie könnte sich darüber Gedanken machen, ob sie ihrer Position entsprechend Schwerpunkte setzt. Wenn mehr als zehn Dimensionen beschrieben werden, überprüfen sie, ob nicht etwas mehr Balance in einigen Merkmalen für die Aufgabe sinnvoll wäre.

Folgende Eigenschaften sind für die Person typisch und charakterisieren ihr Verhalten am Arbeitsplatz in besonderem Maße:

Die Person ist ausdauernd und verfolgt Projekte auch sehr langfristig.

Die Person will keine Vorgaben, sondern legt Ziel und Vorgehensweise eigenständig fest.

Die Person stellt Autoritäten infrage und handelt sehr eigenverantwortlich.

Die Person ist sehr ehrgeizig und konkurriert mit anderen um den ersten Platz.

Die Person will in der Gruppe im Mittelpunkt stehen und ist sehr auf Wirkung bedacht.



Selbstbild und CAPTain-Ergebnis

CAPTain unterscheidet zwischen dem subjektiven Selbstbild, das eine Person von sich hat und dem objektiven Ergebnis, mit dem CAPTain den Arbeits- und Leistungsstil dieser Person beschreibt. Grundlage für diese Unterscheidung sind die Angaben in den beiden CAPTain-Fragebögen (Paarvergleichsfragen einerseits und Selbsteinschätzung auf einer 11er Skala andererseits). Wissenschaftliche Untersuchungen und der gesunde Menschenverstand legen nahe, dass das Selbstbild nicht immer in allen Aspekten die Realität vollständig abbildet. Tatsächlich weichen bei 90 % aller Menschen das Selbstbild und die objektiven CAPTain-Ergebnisse mindestens bei einem Verhaltensmerkmal deutlich voneinander ab. Bedeutsame Abweichungen bei bis zu fünf Merkmalen sind absolut üblich.

Die Ursachen für diese Abweichungen können vielfältiger Natur sein. Da ist der berühmte "blinde Fleck", aber auch der Unterschied zwischen innerem Empfinden und äußerlich sichtbarem Verhalten. Zudem wird das Selbstbild häufig geprägt von Wunsch- und Idealvorstellungen. (Wie man gerne sein/wirken möchte. Was man für sinnvoll und richtig erachtet.) Manchmal ist das Selbstbild einfach veraltet (Es ist schon länger her, dass man über sein Verhalten nachgedacht hat) oder stärker durch das private Erleben als durch das Rollenverhalten am Arbeitsplatz beeinflusst. (Die CAPTain-Analyse bezieht sich jedoch allein auf das Verhalten in der Arbeitswelt.) Zu guter Letzt spiegelt eine Selbsteinschätzung immer auch wider, wie man sich bisher im Vergleich mit anderen erfahren hat, ist also abhängig vom individuellen Erfahrungshintergrund einer Person.

Bedeutsame Abweichungen können ein Ausdruck von Unzufriedenheit mit den aktuellen Gegebenheiten sein, aber auch ein Ansporn, die eigene Realität gemäß der eigenen Vorstellungen und Wünsche zu gestalten. Vielleicht ist es an manchen Stellen angemessen und vernünftig, das Selbstbild der Realität anzupassen. Vielleicht ist dies aber auch ein erster Schritt, die Wunsch- und Idealvorstellungen umzusetzen.

Die folgende Aufstellung gibt einen Überblick, wo das Selbstbild offenbar deutlich von den CAPTain-Analyse-Ergebnissen abweicht. Was die Ursache der Abweichung(en) sein mag, bedarf einer Überprüfung. Vielleicht erweist sich in der Gegenüberstellung die eine oder andere Selbsteinschätzung im Nachhinein übertrieben. Das würde dafür sprechen, dass die Antwort zu diesem Merkmal bei der Bearbeitung der Selbsteinschätzungsskala unsicher oder einfach sehr spontan war. Dies ist nicht weiter verwunderlich. Immerhin wurden viele Auskünfte abgefragt, manchmal auch zu Dingen, über die man bisher wahrscheinlich nie in dieser Form nachgedacht hat.



Eine vollständige Gegenüberstellung von Selbstbild und CAPTain-Analyse finden Sie in dem Abschnitt "Die Ergebnisse im Einzelnen". Die besonders bedeutsamen Abweichungen sind hier vorab zusammengefasst:

A9 Arbeitsplanung

CAPTain - Analyse: 4

Die Überlegungen dieser Person sind immer konkret praxisbezogen. Sie stützt sich dabei vor allem auf ihre Erfahrungen.

Selbsteinschätzung: 7

Die Person arbeitet gern ein Stück weit konzeptionell. Sie überlegt und erwägt verschiedene Alternativen.

F1 Führungsrolle

CAPTain - Analyse: 4

Die Person übernimmt eine gewisse Mitverantwortung für das Geschehen im Team, ohne eine führende Rolle einzunehmen.

Selbsteinschätzung: 7

Die Person nimmt in einer Führungsrolle auf das Geschehen und die Arbeit im Team Einfluss.

F2 Koordination

CAPTain - Analyse: 5

Die Person gibt nicht viele Impulse für die Unterstützung und Ausrichtung der Zusammenarbeit.

Selbsteinschätzung: 8

Die Person koordiniert und unterstützt als Mitglied des Teams sehr aktiv und konstruktiv die zielgerichtete Zusammenarbeit.

F7 Aktivitätsniveau

CAPTain - Analyse: 3

Die Person arbeitet auch an zwei, drei Dingen parallel. Im Bedarfsfall kann sie schnell handeln.

Selbsteinschätzung: 6

Die Person ist temperamentvoll und dynamisch. Sie liebt abwechslungsreiche Tätigkeiten und beschäftigt sich oft mit vielen Dingen gleichzeitig. Dass kann auch zu Stress führen und ist nicht immer effektiv.

Die Ergebnisse im Einzelnen

A1 Einstellung zur Arbeit

Mit dieser Dimension wird beschrieben, welchen Stellenwert die Arbeit für eine Person hat: Arbeit als Sinn des Lebens oder als schlichte Notwendigkeit. Hat jemand Spaß an der Arbeit an sich oder sucht er bzw. sie vor allem nach Möglichkeiten, die eigene Effizienz zu steigern? Die Dimension misst nicht, ob jemand viel oder wenig, gut oder schlecht arbeitet, sondern mit welcher Einstellung er oder sie an die Arbeit herangeht.

CAPTain - Analyse



Die Person erkennt an, dass Arbeitseinsatz gefordert wird, und ist bereit, diesen auch zu leisten.

Selbsteinschätzung



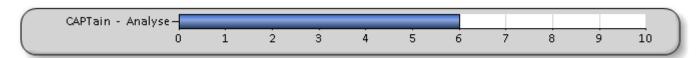
Die Person arbeitet gern und engagiert sich über das übliche Maß hinaus.

Weitere Hinweise zur Bewertung der CAPTain-Ergebnisses: Naturwissenschaftler und Selbstständige haben häufig etwas niedrigere Skalenwerte. Bevor sie etwas tun, wollen sie wissen, warum und wozu. Sie achten auf einen angemessenen Output. Vor allem junge High Potentials hingegen tendieren manchmal dazu, sich stark über ihre Arbeit zu definieren und Privates hintanzustellen. Das zeigt sich in sehr hohen Skalenwerten. Auf Dauer kann das zu einer unausgewogenen Work-Life-Balance führen. Die Skalenwerte dieser Menschen sind sehr hoch.

A2 Zielorientierung

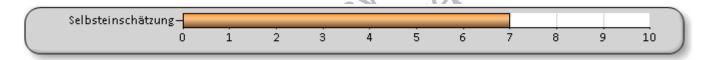
Hier geht es darum, ob eine Person bei ihrer Arbeit ein konkretes Ziel hat und ihre Tätigkeit auf dieses Ziel ausrichtet. Richtet sie ihren Fokus mehr auf die Vorgehensweise oder das angestrebte Ergebnis?

CAPTain - Analyse



Die Person will bei ihrer Arbeit etwas erreichen. Sie ist bestrebt, mit den ihr zugänglichen Mitteln gute Ergebnisse zu erzielen.

Selbsteinschätzung



Die Person ist sehr ergebnisorientiert. Ein konkretes Ziel zu haben, motiviert sie ganz besonders. Sie unternimmt große Anstrengungen, um dies zu erreichen.

Weitere Hinweise zur Bewertung der CAPTain-Ergebnisses: Im Vertrieb wird häufig eine hohe Zielorientierung erwartet, denn sie ist entscheidend für ein gutes Ergebnis. Sehr hohe Skalenwerte bedeuten jedoch, dass die Person ihr Ziel fast um jeden Preis erreichen möchte, sodass die Gefahr von Qualitätsmängeln besteht. Bei kreativen Aufgabenstellungen ist die Art und Weise des Vorgehens entscheidend für die Qualität des Ergebnisses. Das Gleiche gilt für Aufgabenstellungen, bei denen es besonders auf Fehlerfreiheit und eine ordnungsgemäße Durchführung ankommt. In solchen Fällen werden eher niedrigere Skalenwerte erwartet.

A3 Persönliche Beteiligung (Beratung & Vertrieb)

Manche in Beratung und Vertrieb Tätige beschäftigen sich nicht gerne im Detail mit den fachlichen Themen. Sie sind hauptsächlich damit beschäftigt, den Informations-und Entscheidungsprozess des Kunden zu steuern. Andere wollen es genau wissen. Sie vertiefen sich gerne in eine fachliche Fragestellung und vergessen dabei womöglich den Kunden.

CAPTain - Analyse



Die Person engagiert sich persönlich für die fachlich richtige Erledigung anstehender Aufgaben und beschäftigt sich selbst mit manchem Detail. Gleichzeitig steuert sie auch den Informations- und Entscheidungsprozess des Kunden.

Selbsteinschätzung



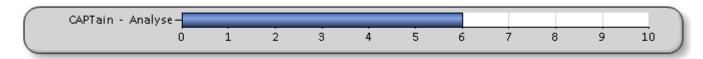
Die Person engagiert sich persönlich für die fachlich richtige Erledigung anstehender Aufgaben und beschäftigt sich selbst mit manchem Detail. Gleichzeitig steuert sie auch den Informations- und Entscheidungsprozess des Kunden.

Weitere Hinweise zur Bewertung der CAPTain-Ergebnisses: Niedrige Skalenwerte werden in der Regel im Beziehungsverkauf erwartet, mittlere in der Fachberatung und hohe im technischen Servicebereich.

A4 Selbstorganisation

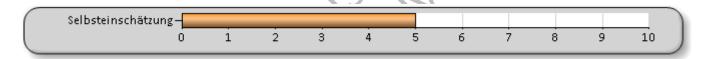
Mit dieser Dimension ist die Organisation der eigenen Arbeitstätigkeiten gemeint. Manche gehen sehr systematisch vor und wissen zu jeder Zeit, auf welchem Stand ihre Projekte sind. Andere arbeiten sehr anlassbezogen und reagieren flexibel auf jede aktuelle Anforderung.

CAPTain - Analyse



Die Arbeitstätigkeit der Person wird durch ihre persönliche Systematik strukturiert, von der sie nur ungern abweicht.

Selbsteinschätzung



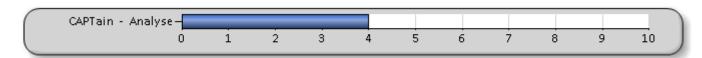
Die Person arbeitet grundsätzlich systematisch und organisiert sich gut.

Weitere Hinweise zur Bewertung der CAPTain-Ergebnisses: Niedrige Skalenwerte werden häufig von Personen erwartet, deren Aufgabe es ist, als Informations- und/oder Entscheidungsschnittstelle für wenig planbare Ereignisse zu fungieren. Positionen im mittleren Management sind häufig so angelegt. Führungspositionen mit strategischen Aufgabenstellungen verlangen hingegen ein strukturiertes Vorgehen. Für manche Spezialistenfunktionen ist eine sehr systematische Arbeitsweise notwendig.

A5 Detailorientierung

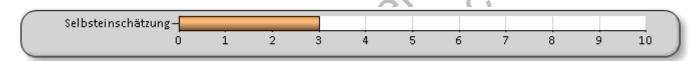
Bei dieser Dimension geht es um den Grad der Genauigkeit und Sorgfalt bei der Aufgabenerledigung.

CAPTain - Analyse



Der Person liegen Aufgaben, bei denen es auch auf Genauigkeit ankommt. Sie kümmert sich gern um Details.

Selbsteinschätzung



Die Person weiß, dass gewisse Details wichtig sein können. Sie ist aber nicht daran interessiert, sich mit allen Einzelheiten abzugeben.

Weitere Hinweise zur Bewertung der CAPTain-Ergebnisses: Vor allem mittlere und obere Führungskräfte beschäftigen sich mit vielen Themen eher überblickshaft. Sie sind zunächst an Grobinformationen interessiert, bevor sie eventuell bei Bedarf in die Details einsteigen. Für Fachaufgaben, bei denen schon kleine Fehler eine große Wirkung haben können, müssen sich die Ausführenden sehr in einzelne Details vertiefen.

A6 Arbeitstempo

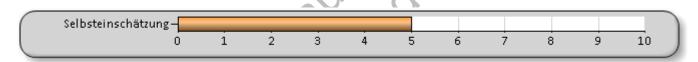
Auf dieser Dimension wird gemessen, welchen Wert Personen auf ihre Arbeitsgeschwindigkeit legen. Es gibt Menschen, die gehen sehr ruhig vor und nehmen sich für jeden Arbeitsschritt viel Zeit, andere arbeiten gerne schnell. Die einen wollen vielleicht besonders sorgfältig sein, die anderen keine Zeit verlieren. Viele Menschen, die ein niedriges persönliches Arbeitstempo haben, fühlen sich oft unter Zeitdruck. Sie wollen dann schneller arbeiten als es ihrem tatsächlichen persönlichen Tempo entspricht.

CAPTain - Analyse



Die Person arbeitet in einem ruhigen, gleichmäßigen Tempo. Sie will nicht hasten.

Selbsteinschätzung



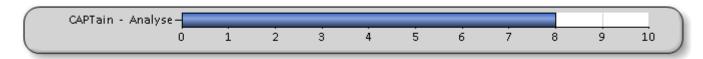
Die Person arbeitet in einem ruhigen, gleichmäßigen Tempo. Sie will nicht hasten.

Weitere Hinweise zur Bewertung der CAPTain-Ergebnisses: Für Berufe, die viel Sorgfalt und Präzision erfordern, wie in der Chirurgie oder im Uhrmacherhandwerk, ist ein niedriges Arbeitstempo erforderlich. Sehr komplexe Aufgabenstellungen verlangen eine umsichtige Vorgehensweise, die viel Zeit in Anspruch nimmt. In diesen Fällen sind niedrige Skalenwerte angemessen. Bei eher einfachen Arbeitstätigkeiten führt eine höhere Geschwindigkeit zu mehr Leistung. Höhere Skalenwerte sind dann ein Indikator für Leistungsvermögen. Bei anspruchsvollen Aufgaben jedoch führt ein hohes Tempo in der Regel zu Qualitätseinbußen.

A7 Ausdauer

Mit dieser Dimension beschreibt CAPTain die zeitliche Perspektive des Arbeitshandelns. Geringe Ausdauer heißt hier, schnell zum Abschluss kommen zu wollen, hohe Ausdauer im Gegensatz dazu, auch an langfristigen Projekten kontinuierlich zu arbeiten.

CAPTain - Analyse



Die Person bleibt auch bei Projekten und Arbeiten, die sich über einen längeren Zeitraum hinziehen, am Ball.

Selbsteinschätzung



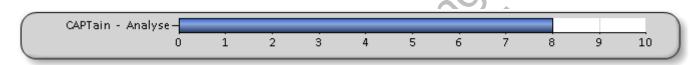
Die Person bleibt auch bei Projekten und Arbeiten, die sich über einen längeren Zeitraum hinziehen, am Ball.

Weitere Hinweise zur Bewertung der CAPTain-Ergebnisses: Bei operativen Aufgabenstellungen will man in der Regel von Anfang an wissen, wann mit den Ergebnissen zu rechnen ist. Wenn das Ergebnis nicht zeitnah erreicht zu werden droht, werden entsprechende Maßnahmen ergriffen. Strategische Entwicklungsprojekte haben hingegen oft keinen fixen Endtermin und werden so lange verfolgt, bis man ein gutes Ergebnis erzielt hat, auch wenn dies lange dauert. Bei operativen Aufgaben erwartet man demnach mittlere Skalenwerte, bei strategischen Projekten hohe. Niedrige Skalenwerte werden nur dann gewünscht, wenn sehr kurzfristig Ergebnisse notwendig und auch möglich sind.

A8 Selbstständigkeit

Aus freien Stücken selbst entscheiden zu können, was man tut, gehört zu den Grundmotiven menschlichen Handelns. Allerdings ist es bei verschiedenen Menschen unterschiedlich stark ausgeprägt. CAPTain erfasst, wie sehr dieses Motiv das individuelle Verhalten einer Person steuert. Menschen mit einem hohen Skalenwert in Selbstständigkeit wissen immer schnell, was zu tun ist, setzen sich ihre Ziele selbst und legen ihre Arbeitsschritte alleine fest. Andere sind es gewohnt, sich in einem System von Absprachen, Regeln und Vorgaben zu bewegen. Manche Menschen benötigen sogar klare und eindeutige Vorgaben bis ins Detail. Dies zeigt sich einem sehr niedrigen Skalenwert.

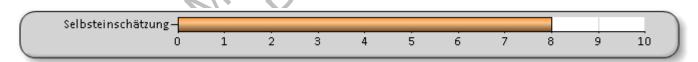
CAPTain - Analyse



Die Person arbeitet selbstständig. Bei klarer Zielsetzung braucht sie keine Instruktionen und Regeln. Sie ergreift selbstständig Initiative und handelt auch in unerwarteten Situationen eigenständig.

Da ihre Autoritätsorientierung (B4) gering ist, handelt es sich um eine sehr selbstständige und eigenverantwortliche Person. Menschen mit dieser Eigenschaft erwarten oft auch von den anderen viel Eigenständigkeit.

Selbsteinschätzung



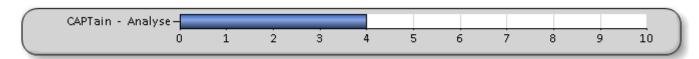
Die Person arbeitet selbstständig. Bei klarer Zielsetzung braucht sie keine Instruktionen und Regeln. Sie ergreift selbstständig Initiative und handelt auch in unerwarteten Situationen eigenständig.

Weitere Hinweise zur Bewertung der CAPTain-Ergebnisses: Obere Führungskräfte sollten auf dieser Dimension hohe Werte haben. Für die Gruppen- oder Abteilungsleitung erwartet man mittlere bis hohe Werte. Bei (jungen) Fachkräften werden niedrige Werte akzeptiert oder sogar gewollt. In Unternehmen mit Konzernstrukturen können die Werte geringer ausfallen als in kleinen und mittleren Unternehmen.

A9 Arbeitsplanung

Bei dieser Dimension geht es darum, ob Planen, Nachdenken und das Abwägen von Alternativen die Vorgehensweise prägen oder ganz im Gegenteil Bauchgefühl und Intuition. Pragmatisch orientierte Menschen konzentrieren sich auf das Naheliegende und verlassen sich dabei auf ihre Erfahrung. Für manche Menschen ist es charakteristisch, viel zu planen und zu überlegen.

CAPTain - Analyse



Die Überlegungen dieser Person sind immer konkret praxisbezogen. Sie stützt sich dabei vor allem auf ihre Erfahrungen.

Selbsteinschätzung



Die Person arbeitet gern ein Stück weit konzeptionell. Sie überlegt und erwägt verschiedene Alternativen.

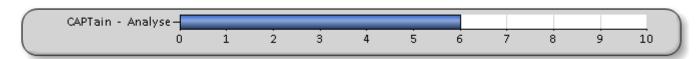
Die Selbsteinschätzung weicht deutlich vom CAPTain-Ergebnis ab. Überprüfen Sie die Ursache dafür im Gespräch.

Weitere Hinweise zur Bewertung der CAPTain-Ergebnisses: Für viele im Vertrieb Tätigen ist es typisch und angemessen, nicht zu lange nachzudenken, sondern sich auf Erfahrung und Intuition zu verlassen. Sie erreichen einen niedrigen Skalenwert. Hingegen machen sehr komplexe Aufgabenstellungen wie die Reflexion theoretischer Inhalte oder die konzeptionelle Entwicklung strategischer Lösungen einen hohen Wert notwendig. Positionen, bei denen es vor allem auf die praktische Umsetzung ankommt, verlangen bei der Arbeitsplanung einen mittleren Wert.

A10 Bedürfnis nach Abwechslung

Mit dieser Dimension wird die Bereitschaft einer Person gemessen, sich auf neue Impulse von außen einzulassen. Ein geringes Bedürfnis nach Abwechslung bedeutet gleichzeitig auch eine Neigung für Routineaufgaben. Ein hohes Bedürfnis äußert sich in einer großen Aufgeschlossenheit für jede Art von Neuerung bei der Arbeit.

CAPTain - Analyse



Die Person reagiert aufgeschlossen, wenn neue Impulse an sie herangetragen werden. Sie passt sich innerhalb kurzer Zeit veränderten Arbeitssituationen an.

Selbsteinschätzung



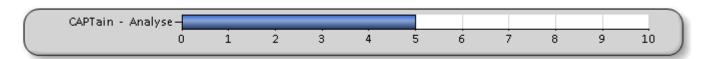
Die Person reagiert aufgeschlossen, wenn neue Impulse an sie herangetragen werden. Sie passt sich innerhalb kurzer Zeit veränderten Arbeitssituationen an.

Weitere Hinweise zur Bewertung der CAPTain-Ergebnisses: Aufgabenstellungen wie in der Revision oder der Qualitätssicherung verlangen eine prüfende Haltung gegenüber allem Neuen. Auch Verwaltungsstrukturen sind oft nicht veränderungsaffin. In diesen beiden Fällen werden niedrige Skalenwerte verlangt. In veränderungsintensiven Arbeitsumgebungen wie F&E, Marketing und Werbung etc. werden hingegen hohe Skalenwerte erwartet. Je nach Position und Aufgabenstellung ist zu beachten, ob es, wie bei dieser CAPTain-Dimension, darauf ankommt, Neuerungen aufzugreifen und sich ihnen anzuschließen, oder aber, wie in der Dimension Kreativität (F4) erfasst, sich selbst kreative Innovationen einfallen zu lassen. Oder ob sogar beides gewünscht ist.

A11 Beständigkeit

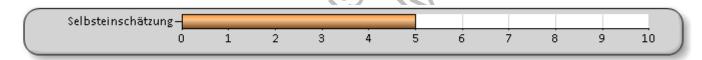
Mit dieser Dimension wird das Bestreben erfasst, Aufgaben persönlich zu erledigen. Geringe Werte weisen darauf hin, dass nicht alle angefangenen Arbeiten auch persönlich zu Ende geführt werden. Hohe Werte kennzeichnen Personen, die auf jeden Fall und unter allen Umständen ihre Arbeit zu Ende führen wollen.

CAPTain - Analyse



Die Person führt angefangene Arbeiten auch persönlich zu Ende. Weniger wichtige oder uninteressante Arbeiten stellt sie gelegentlich hintan. Sie kann Prioritäten setzen.

Selbsteinschätzung



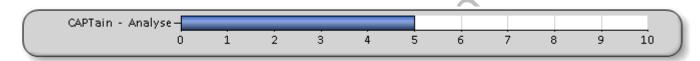
Die Person führt angefangene Arbeiten auch persönlich zu Ende. Weniger wichtige oder uninteressante Arbeiten stellt sie gelegentlich hintan. Sie kann Prioritäten setzen.

Weitere Hinweise zur Bewertung der CAPTain-Ergebnisses: Auch wenn bei vielen Positionen eine gewisse Hartnäckigkeit bei der Aufgabenerledigung gefordert wird, müssen heutzutage die Menschen bei der Vielzahl ihrer Aufgaben und der allgemeinen Informationsflut stärker als früher auswählen, womit sie sich selbst beschäftigen. Die Skalenwerte sind heute im Durchschnitt niedriger. Bei vielen Führungspositionen besteht die Tätigkeit zum guten Teil darin, Aufgabenstellungen zu definieren und zu delegieren. Für manche Aufgaben – wie z. B. im Vertrieb – ist es erfolgsrelevant, immer wieder selbst zu entscheiden, welche Aktivität erfolgsversprechend sein wird und welche eher nicht, und sich dann auf die richtige zu konzentrieren. In beiden Fällen ist ein eher niedriger Skalenwert sinnvoll. Hohe Skalenwerte sind dann gefordert, wenn eine persönliche, nicht delegierbare und zuverlässige Aufgabenerledigung zwingend erforderlich ist, wie z. B. bei Spezialistenaufgaben im Sicherheitsbereich.

B1 Führungsstärke (Beratung & Vertrieb)

Eine Verhaltensdimension im Kundenkontakt ist die der Führungsstärke. Damit ist gemeint, in welchem Maße der Mitarbeitende den Kunden gegenüber klare und direkte Aussagen macht, welche Vorgehensweise oder welches Produkt für sie das Richtige ist. Personen mit geringen Skalenwerten wollen nicht die Entscheidungen für die Kunden treffen. Bei mittleren Skalenwerten nimmt die Person Einfluss auf die Entscheidungen der Kunden, ohne sie jedoch dominieren zu wollen. Bei hohen Skalenwerten sieht sich die Person eindeutig als diejenige, die für die Kunden bestimmt, was für diese das Richtige ist.

CAPTain - Analyse



Die Person nimmt eine aktiv-gestaltende Rolle ein, wenn es darum geht, die Entscheidung der Kunden vorzubereiten und gemeinsam mit ihnen zu treffen.

Selbsteinschätzung



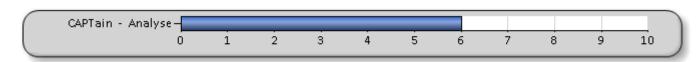
Die Person nimmt eine aktiv-gestaltende Rolle ein, wenn es darum geht, die Entscheidung der Kunden vorzubereiten und gemeinsam mit ihnen zu treffen.

Weitere Hinweise zur Bewertung der CAPTain-Ergebnisses: Im Vertrieb kann man zwischen Beratung, dem ergebnisorientierten Verkauf und der Fachexpertise im Kundenkontakt unterscheiden. In der Beratung wird (relativ) ergebnisoffen unterstützt, im Verkauf wird eine bestimmte Lösung/ein bestimmtes Produkt möglichst direkt verkauft und in der fachlichen Betreuung des Kunden bemüht man sich um eine in der Sache angemessene und gut funktionierende Lösung für den Kunden. Diese drei Rollen verlangen unterschiedliches Verhalten und Auftreten. In der Beratung wird in der Regel ein wenig direktives Verhalten erwartet, daher sollte in dem Fall der Skalenwert niedrig sein. Im ergebnisorientierten Verkauf und bei der fachlichen Betreuung hingegen sollen dem Kunden klar und direkt gesagt werden, was für ihn am besten ist. Hier sollten hohe Skalenwerte erreicht werden.

B2 Kundensteuerung (Beratung & Vertrieb)

Niedrige Werte auf dieser Dimension haben Vertriebskräfte, die sich detailliert mit fachlichen Fragestellungen beschäftigen und weniger damit, das Verhalten und die Entscheidung des Kunden zu steuern. Hohe Werte haben Personen, denen ein Überblick in der Sache genügt, und sich dann auf die Beeinflussung der Kunden konzentrieren.

CAPTain - Analyse



Die Person gibt gerne Empfehlungen und berät ihre Kunden, was sie tun sollen. Mit manchen Themenstellungen beschäftigt sie sich auch im Detail.

Selbsteinschätzung



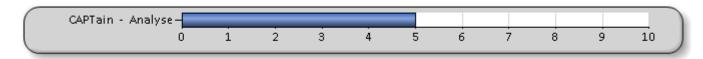
Die Person sieht sich in einer Expertenfunktion und kümmert sich vor allem um fachliche Fragestellungen, nimmt aber wenig direkten Einfluss auf den Entscheidungsprozess der Kunden.

Weitere Hinweise zur Bewertung der CAPTain-Ergebnisses: In der Expertenrolle wird in der Regel ein niedriger Wert erwartet, da zwar den Kunden klar empfohlen werden soll, was für sie die richtige Lösung ist (B1), es dabei aber vor allem um die fachlichen Aspekte geht. In der Beratung wird in der Regel ein etwas erhöhter Skalenwert erwartet, denn es soll auf der Basis einer gewissen inhaltlichen Kompetenz die Entscheidungsfindung der Kunden unterstützt werden. Im ergebnisorientierten Verkauf ist ein hoher Skalenwert erwünscht. Denn die Vertriebskraft soll sich wenig für die inhaltlichen Details interessieren, sondern vor allem die Kunden zum Kauf bewegen.

B3 Einflussnahme (Beratung & Vertrieb)

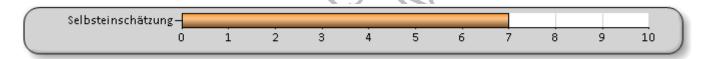
Bei dieser Dimension geht es darum, ob und in welchem Maße eine Person mit häufigem Kundenkontakt wissen will und sich auch darum kümmert, was der Kunde in seinem Entscheidungsprozess konkret unternimmt, und dann mit seinen Vorschlägen und Hinweisen kontinuierlich Einfluss nimmt.

CAPTain - Analyse



Die Person übernimmt ein Stück weit die Verantwortung für die Entscheidung des Kunden und gibt aktiv Empfehlungen und Ratschläge.

Selbsteinschätzung



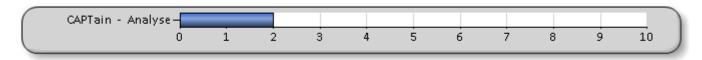
Die Person scheut sich nicht, auch einmal nachzufragen und den Kunden konkrete Empfehlungen zu geben, was diese tun und wie sie vorgehen sollten.

Weitere Hinweise zur Bewertung der CAPTain-Ergebnisses: In der Expertenrolle soll in der Regel ein niedriger Wert erzielt werden, da man sich hier vor allem auf die fachlichen Aspekte konzentriert. Im ergebnisorientierten Verkauf sollte ein mittlerer Skalenwert erreicht werden, da zwar klare Empfehlungen abgegeben werden, aber nicht zu viel Zeit dafür aufgewendet wird, sich um alle Aspekte der Kundenentscheidung zu kümmern. In der Beratung wird in der Regel ein höherer Skalenwert erwartet, denn es soll der Entscheidungsfindungsprozess der Kunden intensiv unterstützt werden.

B4 Autoritätsorientierung

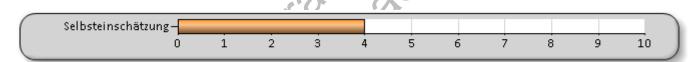
Mit dieser Dimension wird beschrieben, ob eine Person ihrer Führungskraft keine besondere Autorität zuschreibt und ihr auf Augenhöhe begegnet oder ob sie sich sehr an der Person der Führungskraft und ihren Vorstellungen orientiert. Im ersten Fall geht die Person eher kollegial mit ihrer Führungskraft um und stellt deren Vorstellungen auch schon einmal infrage. Im zweiten Fall bemüht sie sich sehr, den Erwartungen der Führungskraft zu entsprechen und beachtet auch ein persönliches Unterordnungsverhältnis.

CAPTain - Analyse



Die Person sucht ein ungezwungenes Verhältnis zu ihrer Führungskraft. Sie leistet ihre Arbeit, ohne dass sie sich in besonderem Maße an den möglichen Erwartungen oder an der Person ihrer Führungskraft orientiert.

Selbsteinschätzung



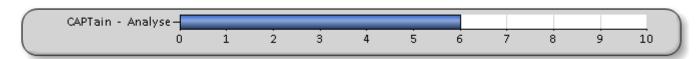
Der Person ist ein gutes persönliches Verhältnis zu ihrer Führungskraft wichtig. Sie möchte deren Erwartungen nicht enttäuschen.

Weitere Hinweise zur Bewertung der CAPTain-Ergebnisses: In der Regel möchte man heutzutage selbstbewusste und eigenständige Mitarbeitende, die eher niedrige Skalenwerte haben. Allerdings wird von den Mitarbeitenden auch oft Loyalität gegenüber der Führungskraft und die Anerkennung der Führungsposition gewünscht, was für einen tendenziell mittleren Skalenwert spricht.

C1 Entscheidungsfreude

Mit dieser Dimension wird gemessen, wie grundsätzlich vorsichtig oder unbefangen eine Person die Entscheidungen ihres Kompetenzbereiches trifft. Manche Menschen lassen Entscheidungen lange reifen. Andere sind bereit, Risiken einzugehen und entscheiden spontan aus der Situation heraus.

CAPTain - Analyse



Die Person scheut sich nicht, Entscheidungen zu treffen. Sie kommt ohne Zögern zeitnah zu einem Entschluss.

Selbsteinschätzung



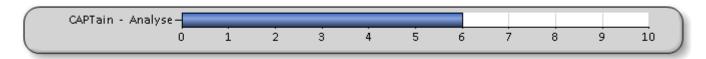
Die Person scheut sich nicht, Entscheidungen zu treffen. Sie kommt ohne Zögern zeitnah zu einem Entschluss.

Weitere Hinweise zur Bewertung der CAPTain-Ergebnisses: Führungskräfte sollten über erkennbare Entscheidungsfreude verfügen, wenn sie nicht die Abläufe verzögern sollen. Ein mittlerer bis höherer Skalenwert ist deshalb für sie angemessen. Auch von Führungsnachwuchskräften sollte ein solcher Wert erwartet werden. Personen, deren Aufgabe es ist, Entscheidungen vorzubereiten, dürfen niedrigere Skalenwerte haben.

D1 Selbstbehauptung

Es geht in dieser Dimension um die Bereitschaft, eigene Interessen und Vorstellungen einzubringen und gegebenenfalls gegen Widerstände durchzusetzen. Manche Personen sind dabei sehr offensiv und konsequent, andere halten sich – bis zur Selbstverleugnung – zurück.

CAPTain - Analyse



Die Person tritt erkennbar für ihre Überzeugung und Interessen ein, auch wenn dies zu Konflikten führt. Sie muss sich aber nicht immer durchsetzen.

Da gleichzeitig die Konsensorientierung (E1) ähnlich hoch ausgeprägt ist, verfügt die Person über eine hohe Motivations- und Überzeugungskraft. Denn sie vertritt ihre Position und achtet im gleichen Maße darauf, die anderen abzuholen und einzubinden.

Selbsteinschätzung



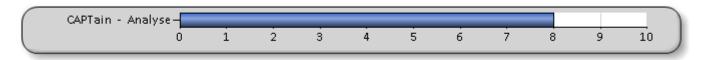
Die Person tritt erkennbar für ihre Überzeugung und Interessen ein, auch wenn dies zu Konflikten führt. Sie muss sich aber nicht immer durchsetzen.

Weitere Hinweise zur Bewertung der CAPTain-Ergebnisses: Von Personen mit Moderatorenfunktion und in manchen helfenden Berufen wird erwartet, dass persönliche Interessen und Vorstellungen zurückgestellt werden. Niedrigere Skalenwerte sind dann angemessen. Hohe Skalenwerte sprechen für ein Verhalten, dass sehr konfliktträchtig ist. In der westlichen Kultur ist es allgemein erwünscht und üblich, die eigene Position deutlich zu machen und sie nachhaltig zu vertreten. Das wird aber z. B. in Asien als zu direkt und unhöflich empfunden.

D2 Wettbewerbsorientierung

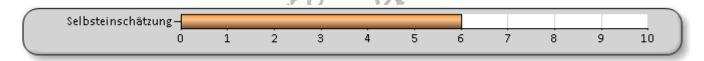
Diese Dimension beschreibt, ob eine Person den Wettbewerb sucht und zu den Besten gehören will oder ob sie konkurrierendes Verhalten für sich ablehnt. Leistungssportler haben auf dieser Dimension sehr hohe Werte. Für sie ist der Vorsprung gegenüber den anderen entscheidend, und sei er noch so klein. Personen mit niedrigen Skalenwerten können trotzdem einen hohen Anspruch an die Qualität der eigenen Arbeit haben. Doch diesen Anspruch haben sie dann für sich selbst und nicht im Vergleich zu anderen.

CAPTain - Analyse



Die Person vergleicht sich mit anderen und konkurriert gerne mit ihnen. Sie unternimmt viel, um besser als andere zu sein.

Selbsteinschätzung



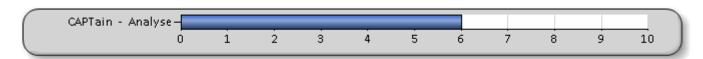
Die Person zeigt einen gewissen Ehrgeiz, positiv aufzufallen. Sie will ihre Arbeit gut machen, vielleicht auch manchmal besser als andere.

Weitere Hinweise zur Bewertung der CAPTain-Ergebnisses: Eine hohe Wettbewerbsorientierung ist ein starker Leistungstreiber. Sie wird deshalb häufig gewünscht. Gerne wird mit Konkurrenzdenken die Leistungsmotivation der Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen angefeuert, z. B. im Vertrieb. Eine zu hohe Wettbewerbsorientierung ist allerdings dem Teamgedanken und einer guten Zusammenarbeit abträglich. Sehr wettbewerbsorientierte Menschen reagieren mit starken Gefühlen auf Erfolg und Misserfolg. Wenn sie ihr Ziel nicht erreichen, ärgern sie sich womöglich sehr. Vielfach reagieren sie zudem mit Unverständnis auf andere, die nicht so ehrgeizig sind. Eine geringe persönliche Wettbewerbsorientierung kann hingegen dazu führen, dass eine Person trotz guter Leistungen wenig wahrgenommen wird.

D3 Selbstbeherrschung

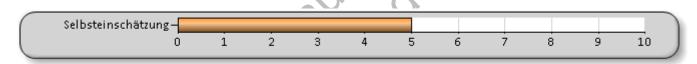
Manche Menschen sind sehr beherrscht und bleiben auch dann freundlich und nett, wenn ihnen etwas missfällt. Manchmal wirken sie dadurch allerdings auch verschlossen oder wenig authentisch. Andere können oder wollen ihr Missfallen nicht zurückhalten. Mit einer zuweilen harschen Art, ihre Kritik zu äußern, können sie andere irritieren oder gar verletzen. Personen mit mittleren Werten sind normalerweise offen und authentisch, stellen sich aber mit ihren Äußerungen auf die Situation ein.

CAPTain - Analyse



Die Person bleibt möglichst immer freundlich. Sie zeigt Gefühle wie Unmut oder Ärger ungern.

Selbsteinschätzung



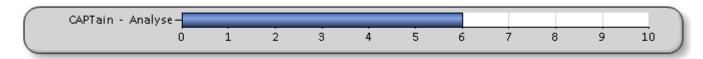
Die Person zeigt normalerweise offen ihre Befindlichkeit, kann aber bei Bedarf ihre negativen Gefühle auch zurückhalten.

Weitere Hinweise zur Bewertung der CAPTain-Ergebnisses: In der Gastronomie oder in der Tourismusbranche, z. B. im Rezeptionsbereich oder von Servicekräften im Flugverkehr, wird eine sehr hohe Selbstbeherrschung verlangt. Auf den meisten anderen Positionen ist es in der Regel für eine offene und effektive Kommunikation günstiger, wenn man auch seinen Unmut erkennbar machen kann. Dabei sollte man jedoch immer berücksichtigen, in welcher Situation man sich befindet. In Bezug auf die Selbstbeherrschung gibt es zudem sehr unterschiedliche kulturelle Normen. In Deutschland wird eine direkte Art akzeptiert, in Groß-Britannien ein höflich-verhaltener Umgang mit Gefühlen gewünscht, in Asien findet sich eine sehr hohe Selbstbeherrschung bis hin zur Undurchschaubarkeit. Diese Unterschiede spiegeln sich auch in den Skalenwerten wieder.

D4 Veränderungskraft (Beratung & Vertrieb)

Menschen, die den persönlichen Ehrgeiz und die Durchsetzungsstärke haben, um Dinge voranzutreiben, und die Neuerungen ausprobieren wollen, verfügen nach CAPTain über große Veränderungskraft. Personen mit niedrigen Werten auf dieser Dimension sind ohne Schwung für Neuerungen.

CAPTain - Analyse



Die Person hat den Ehrgeiz und Einfluss, neue Ansätze auch bei den Kunden auf den Weg zu bringen.

Selbsteinschätzung



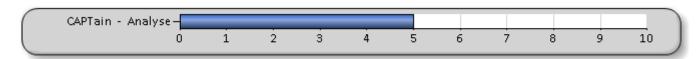
Die Person hat den Ehrgeiz und Einfluss, neue Ansätze auch bei den Kunden auf den Weg zu bringen.

Weitere Hinweise zur Bewertung der CAPTain-Ergebnisses: In der Regel sollten Vertriebskräfte bereit sein, neue Produkte und Verfahren aktiv in den Markt zu tragen. In der Neukundenakquisition oder beim Cross-Selling kommt es speziell darauf an, die Kunden für die neuen Lösungen zu überzeugen. Ein mittlerer bis höherer Skalenwert gilt daher gemeinhin als wünschenswert.

D5 Operative Umsetzung

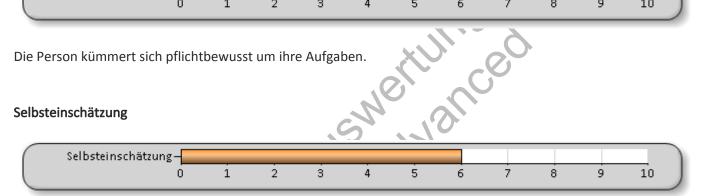
Operative Aufgaben erfordern die sorgfältige und zuverlässige Umsetzung, während vor allem strategische Managementaufgaben eine überblickshafte Beschäftigung mit den Themen verlangen. Personen mit hohem Wert auf dieser Dimension sehen ihre Tätigkeit in der genauen und zuverlässigen Erledigung ihrer Aufgaben. Personen mit niedrigem Wert sind überblicksorientiert und interessieren sich mehr für die großen Zusammenhänge.

CAPTain - Analyse



Die Person kümmert sich pflichtbewusst um ihre Aufgaben.

Selbsteinschätzung



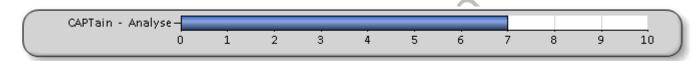
Die Person kümmert sich pflichtbewusst um ihre Aufgaben.

Weitere Hinweise zur Bewertung der CAPTain-Ergebnisses: Je höher die Managementposition ist, desto tendenziell niedriger sollten die Skalenwerte sein. Wenn bei Fachaufgaben die persönliche Arbeitsweise durch hohe Fehlerfreiheit und Zuverlässigkeit geprägt sein soll, sollten die CAPTain-Ergebnisse höhere Werte erreichen. Da heutzutage Fehlerfreiheit und Zuverlässigkeit meist durch technische Vorrichtungen und Systeme sichergestellt werden, werden sehr hohe Skalenwerte nur noch selten gefordert und erreicht.

D6 Vitalität

Bewegungsmangel aber auch die Überforderung des Körpers führen zu verminderter Vitalität. Dies beeinträchtigt die Leistungsfähigkeit und die Belastbarkeit einer Person. Die CAPTain-Dimension Vitalität ist vor allem für Mitarbeitende im mittleren und etwas fortgeschrittenen Alter relevant. Niedrige Skalenwerte weisen darauf hin, dass eine Person wenig sorgsam mit ihrem körperlichen Wohlergehen umgeht und sich womöglich oft ausgebrannt und müde fühlt. Hohe Skalenwerte zeigen an, dass die Person ihrem körperlichen Wohlergehen einen großen Wert beimisst, für Ausgleich sorgt und sich sportlich betätigt.

CAPTain - Analyse



Die Person tut einiges für ihre körperliche Verfassung. Sie fühlt sich fit.

Selbsteinschätzung



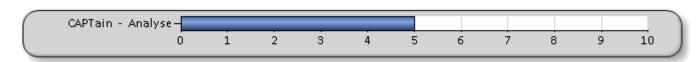
Die Person fühlt sich nicht überlastet und recht fit. Sie achtet auf ihr körperliches Wohlergehen.

Weitere Hinweise zur Bewertung der CAPTain-Ergebnisses: Auch Leistungssportler und Fitnessfans können auf dieser Dimension niedrige Skalenwerte haben. Denn die Dimension erfasst nicht körperliches Leistungsvermögen, sondern Vitalität. Diese kann bei hoher körperlicher Beanspruchung eingeschränkt sein. Sehr hohe Skalenwerte können einen Hinweis darauf sein, dass die Person ihrer körperlichen Verfassung einen höheren Wert beimisst als ihrer Arbeitstätigkeit.

E1 Konsensorientierung

Für manche Menschen stehen die Aufgabe und die sachliche Richtigkeit absolut im Vordergrund. Sie wirken unsensibel für Empfindungen anderer und zeigen wenig Empathie. Anderen liegt sehr an Konsens und einem harmonischen Miteinander. Sie sind sehr aufmerksam für die Belange der anderen und verhalten sich rücksichtsvoll.

CAPTain - Analyse



Die Person legt erkennbar Wert auf ein gutes Miteinander am Arbeitsplatz. Sie stellt sich auch auf die anderen ein und sucht nach Möglichkeit einen Konsens. Tragfähige vertrauensvolle Beziehungen sind ihr wichtig.

Selbsteinschätzung



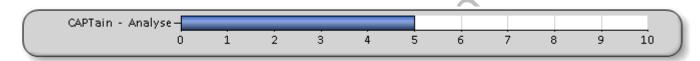
Für die Person sind die Belange und Empfindungen anderer nicht so wichtig wie die Sache. Sie hat eindeutig Vorrang. Sie zu vertreten, kann die Person stur sein. Die Person zeigt wenig Empathie.

Weitere Hinweise zur Bewertung der CAPTain-Ergebnisses: In der Revision oder der Qualitätssicherung ist in der Regel eine persönliche Unbestechlichkeit gefordert, wie sie sich in eher niedrigen Skalenwerten widerspiegelt. Sehr hohe Werte findet man eher in pflegerischen und helfenden Berufen. Leicht höhere Skalenwerte sind für Aufgaben günstig, bei denen immer wieder eine Zusammenführung unterschiedlicher Interessen angestrebt wird. Dies kann bei Verhandlungen oder in der Mitarbeiterführung der Fall sein.

E2 Nähebedürfnis

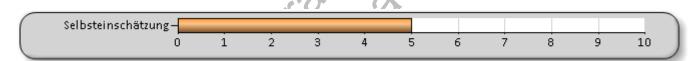
Das Streben nach Nähe ist eine Grundausrichtung der Menschen. Für Personen mit einem großen Nähebedürfnis sind Mitmenschlichkeit und Harmonie wichtig. Diese CAPTain-Dimension erfasst, wie diese Grundausrichtung im Kontakt mit anderen, auch in der Gruppensituation, gelebt wird. Personen mit hohen Skalenwerten auf dieser CAPTain-Dimension sind meist sehr freundlich, empathisch und rücksichtsvoll. Sie passen sich an, wollen aber beachtet werden. Im Extremfall sind sie von der Zustimmung anderer abhängig. Ein geringes Bedürfnis nach Nähe macht eine Person unabhängiger, aber vielleicht auch weniger zugehörig.

CAPTain - Analyse



Die Person sucht eine gewisse Nähe zu anderen. Sich gut mit ihnen zu verstehen, ist ihr wichtig.

Selbsteinschätzung



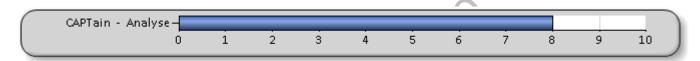
Die Person sucht eine gewisse Nähe zu anderen. Sich gut mit ihnen zu verstehen, ist ihr wichtig.

Weitere Hinweise zur Bewertung der CAPTain-Ergebnisses: In sozialen und helfenden Berufen ist oft eine ausgeprägte Näheorientierung anzutreffen, da man den Unterstützungssuchenden sehr nahe kommt und gleichzeitig seine eigenen Anliegen und Wünsche zurückstellen muss. Allerdings kann dabei die notwendige professionelle Distanz verloren gehen. In Managementfunktionen erwartet man auf jeden Fall eher niedrige Ausprägungen des Nähebedürfnisses.

E3 Bedürfnis nach Aufmerksamkeit

Diese Dimension kennzeichnet die Bereitschaft einer Person, speziell in der Gruppensituation Aufmerksamkeit auf sich zu ziehen und im Mittelpunkt zu stehen. Geringe Skalenwerte beschreiben eine in der Gruppensituation kommunikativ eher unauffällige, hohe Skalenwerte eine sehr auf Wirkung bedachte Person. Ein niedriger Skalenwert bedeutet nicht, dass die Person nicht im Zweierkontakt sehr kommunikativ sein kann. Einen hohen Skalenwert können hingegen auch Personen erreichen, die außerhalb der Gruppensituation nicht besonders kontaktstark sind.

CAPTain - Analyse



Die Person genießt es, in einer Gruppensituation im Mittelpunkt zu stehen. Sie setzt alles daran, sich Aufmerksamkeit und Beachtung zu verschaffen.

Selbsteinschätzung



Die Person will in einer Gruppensituation beachtet werden. Sie trägt die eigenen Ansichten gerne vor und versteht es, sich Aufmerksamkeit zu verschaffen, ohne sich jedoch dauernd in den Vordergrund zu drängen.

Weitere Hinweise zur Bewertung der CAPTain-Ergebnisses: Von Führungskräften und von den Außendienstmitarbeitern, die auf Kundenevents auftreten sollen, erwartet man oft etwas höhere Skalenwerte. Niedrige Werte sollten z. B. Coaches haben, die in Gruppen arbeiten. Trainer und Trainerinnen haben in der Regel hohe Werte.

E4 Kontaktorientierung

Personen mit hohen Werten auf dieser Dimension haben ein großes Bedürfnis, sich anderen gegenüber zu öffnen und auch Persönliches mitzuteilen. Sie pflegen auch am Arbeitsplatz einen freundschaftlichen Umgangsstil. Personen mit niedrigen Werten sind in ihrer Kontaktgestaltung eher nüchtern und rein aufgabenbezogen.

CAPTain - Analyse



Die Person kommt gut mit Menschen aus, verhält sich aber aus sich heraus meist aufgabenbezogen und nüchtern.

Selbsteinschätzung



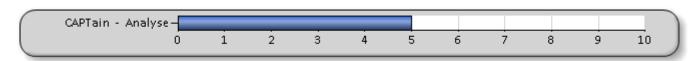
Die Person legt Wert auf einen Kontakt von Mensch zu Mensch. Sie geht auf andere zu, teilt sich mit und stellt einen persönlichen Draht her.

Weitere Hinweise zur Bewertung der CAPTain-Ergebnisses: Je höher eine Führungsposition in der Hierarchie angesiedelt ist, desto autonomer muss darin agiert werden, was auch eine gewisse persönliche Distanz zu anderen notwendig macht. Für viele Aufgabenstellungen und manche Kulturumgebungen ist es jedoch nützlich, wenn man auf andere offen zugehen und bei Bedarf das Eis brechen kann. Dafür sind mittlere Werte kennzeichnend. Wer in seinem eigenen Team in die Führungsposition aufsteigt, steht vor der Herausforderung, gegenüber dem bisherigen Kollegenkreis einen Umgangsstil entwickeln zu müssen, der der neuen Rolle angemessen ist, und sollte gegebenenfalls weniger auf der freundschaftlichen Ebene kommunizieren.

E5 Gruppenorientierung

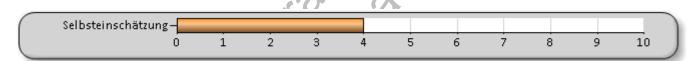
Das Bedürfnis nach Zugehörigkeit und Geborgenheit ist eines der Grundmotive menschlichen Handelns. Dies kann jedoch sehr unterschiedlich ausgeprägt sein und auf verschiedene Art gelebt werden. Diese CAPTain-Dimension erfasst, wie stark bei einer Person dieses Motiv in Bezug auf die Gruppe zum Tragen kommt. Manche Menschen brauchen die Zugehörigkeit zu einer Gruppe, um sich wohlzufühlen, andere empfinden sich mehr als Individuum, das unabhängig von den Meinungen und Absichten der Gruppe handelt.

CAPTain - Analyse



Die Person gehört gern zu einer Gruppe. Sie orientiert sich an dem, was die anderen machen und würde sich nicht ohne Weiteres gegen die Gruppe stellen.

Selbsteinschätzung



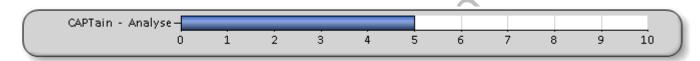
Die Person hat Anschluss an die Gruppe, behält aber ihre Unabhängigkeit.

Weitere Hinweise zur Bewertung der CAPTain-Ergebnisses: Führungskräfte sollten einen tendenziell niedrigen Skalenwert haben, um sich auch, ohne inneren Konflikt gegen die Gruppe stellen zu können. Auch in Bezug auf diese CAPTain-Dimension gibt es bedeutsame kulturelle Unterschiede. Während im westlichen Kulturkreis der Individualismus gefördert wird, sind z. B. osteuropäische Menschen in der Regel viel gemeinschaftsorientierter.

E6 Kooperation

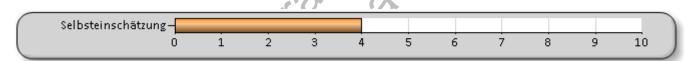
Für die Zusammenarbeit eines Teams ist es von Bedeutung, ob die Mitglieder bereit sind, sich in gewissem Grade anzupassen, sich abzustimmen und gegenseitig zu unterstützen. Diese CAPTain-Dimension erfasst den Grad und die Intensität der arbeitsteiligen Zusammenarbeit, die eine Person möchte oder auch benötigt, und zwar unabhängig davon, ob sie einen direkten persönlichen Kontakt zu den anderen hat oder ob sie in einem virtuellen Team arbeitet. Personen mit niedrigen Werten kümmern sich wenig um eine enge Zusammenarbeit. Personen mit hohem Skalenwert legen großen Wert auf Kooperation und fügen sich gerne ein.

CAPTain - Analyse



Die Person arbeitet in enger Abstimmung mit anderen. Sie engagiert sich für eine gute Zusammenarbeit.

Selbsteinschätzung



Die Person stimmt sich mit den anderen ab, handelt aber oft für sich allein.

Weitere Hinweise zur Bewertung der CAPTain-Ergebnisses: Echte Teamarbeit verlangt mittlere Skalenwerte. Hohe Skalenwerte können bedeuten, dass die Person auf die Hilfe und Unterstützung der anderen angewiesen ist.

F1 Führungsrolle

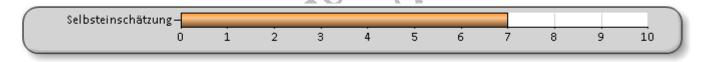
Personen, die an ihre Führungsqualitäten glauben, Verantwortung übernehmen wollen, Ideen verkaufen und andere motivieren können, umgänglich sind, respektiert werden, zu fordern wagen und Gefolgschaft finden, nehmen nach CAPTain eine Führungsrolle ein. Personen mit hohen Werten zeigen entsprechende Verhaltensweisen, Personen mit niedrigen Werten agieren vor allem als einfaches Teammitglied.

CAPTain - Analyse



Die Person übernimmt eine gewisse Mitverantwortung für das Geschehen im Team, ohne eine führende Rolle einzunehmen.

Selbsteinschätzung



Die Person nimmt in einer Führungsrolle auf das Geschehen und die Arbeit im Team Einfluss.

Die Selbsteinschätzung weicht deutlich vom CAPTain-Ergebnis ab. Überprüfen Sie die Ursache dafür im Gespräch.

Weitere Hinweise zur Bewertung der CAPTain-Ergebnisses: Es ist oft ein Merkmal engagierter und erfolgreicher Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen, z. B. auch im Außendienst, dass sie sich für das Geschehen und die Arbeitsergebnisse im Team ein Stück weit verantwortlich fühlen und unterstützend Einfluss nehmen. Für Führungskräfte ist ein höherer Wert auf dieser Dimension unabdingbar.

F2 Koordination

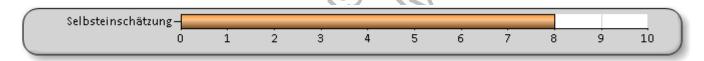
Diese Dimension zeigt an, ob Personen Verhaltensweisen zeigen, die gut zu einer Koordinierungsfunktion passen. Das bedeutet, dass eine Person auf einer kollegialen Ebene und als Mitglied des Teams die Zusammenarbeit fördert, gestaltet und unterstützt. Die entsprechenden Verhaltensweisen kann man zeigen, ohne offiziell einen Auftrag zur Koordination anderer übertragen bekommen zu haben.

CAPTain - Analyse



Die Person gibt nicht viele Impulse für die Unterstützung und Ausrichtung der Zusammenarbeit.

Selbsteinschätzung



Die Person koordiniert und unterstützt als Mitglied des Teams sehr aktiv und konstruktiv die zielgerichtete Zusammenarbeit.

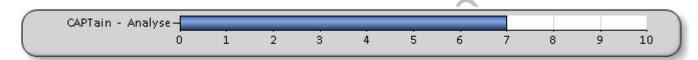
Die Selbsteinschätzung weicht deutlich vom CAPTain-Ergebnis ab. Überprüfen Sie die Ursache dafür im Gespräch.

Weitere Hinweise zur Bewertung der CAPTain-Ergebnisses: Diese Dimension von CAPTain erfasst die zielgerichtete Koordination anderer aus der Rolle eines voll integrierten Teammitglieds heraus. Deshalb werden auf Führungspositionen mit Personalverantwortung oft nicht ganz so hohe Werte erwartet. In der Projektleitung sollte hingegen ein möglichst hoher Skalenwert erreicht werden.

F3 Basisverkaufspotenzial

Verkauft wird nicht nur an Kunden, sondern zunehmend auch innerhalb des Unternehmens: Man verkauft sich selbst, das eigene Konzept, die neue Idee. Keine Angst zu haben, vor fremden Menschen aufzutreten, Spaß daran, anderen etwas zu verkaufen, ein hohes Aktivitätsniveau und die Bereitschaft, sich ambitioniert Herausforderungen zu stellen, sind Hinweise für eine extrovertierte und erfolgsorientierte Haltung, mit der man andere überzeugen und gewinnen kann. Dieses Potenzial ist natürlich auch bei Menschen anzutreffen, die sich eine Tätigkeit im Verkauf (noch) nicht vorstellen können.

CAPTain - Analyse



Die Person zeigt eine extrovertierte und erfolgsorientierte Grundhaltung. Sie verfügt über überdurchschnittlich ausgeprägte persönliche Voraussetzungen für verkäuferische Tätigkeiten. Von sich aus sucht sie die Möglichkeit, sich und ihr Thema zu präsentieren und andere dafür zu gewinnen.

Selbsteinschätzung



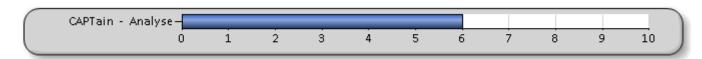
Die Person zeigt eine extrovertierte und erfolgsorientierte Grundhaltung. Sie verfügt über überdurchschnittlich ausgeprägte persönliche Voraussetzungen für verkäuferische Tätigkeiten. Von sich aus sucht sie die Möglichkeit, sich und ihr Thema zu präsentieren und andere dafür zu gewinnen.

Weitere Hinweise zur Bewertung der CAPTain-Ergebnisses: Für Vertriebspositionen ist ein hoher Skalenwert unabdingbar. Aber auch im mittleren und oberen Management und auf allen anderen Positionen, bei denen das Präsentieren und Überzeugen wichtig ist, sollte dieses Kompetenzmerkmal erkennbar vorhanden sein.

F4 Kreativität

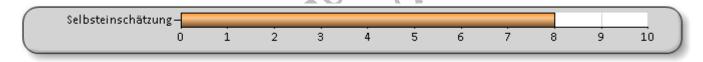
Musische Interessen sowie die Offenheit, Dinge infrage zu stellen, alte Denkgewohnheiten aufzugeben und sich auf Gedankenspiele einzulassen, werden bei CAPTain als Hinweise auf die Fähigkeit zu eigenen kreativen Ideen gewertet. Personen mit hohen Werten entwickeln immer wieder Vorschläge, wie man die Dinge anders und besser machen kann. Personen mit niedrigen Werten nehmen die Dinge einfach so, wie sie sind.

CAPTain - Analyse



Die Person entwickelt eigene Vorstellungen und Ideen, wie man etwas besser machen kann, vielleicht sogar etwas ganz Neues.

Selbsteinschätzung



Die Person hat immer wieder kreative Ideen, wie man Dinge ganz anders oder sogar etwas ganz Neues machen kann. Ihre Vorschläge sind oft originell, aber vielleicht nicht immer direkt umsetzbar.

Weitere Hinweise zur Bewertung der CAPTain-Ergebnisses: In Werbung und Marketing oder in der Forschung und Entwicklung sind oft hohe Skalenwerte anzutreffen. Ein erhöhter Wert kennzeichnet den kreativen Kopf. Niedrige Werte haben reine Umsetzer.

F5 Unterstützungsbedarf

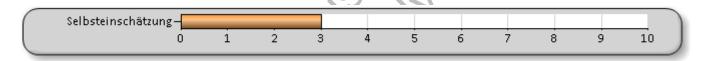
Auf dieser Dimension wird eingeschätzt, wie viel persönliche Ermutigung und Unterstützung eine Person bei der Arbeit benötigt. Ein niedriger Wert kennzeichnet Personen, die auch vor schwierigen und unbekannten Situationen keine Angst haben. Hohe Werte weisen auf emotionale Unsicherheit und Unterstützungsbedarf hin.

CAPTain - Analyse



Die Person stellt sich auch schwierigen und unbekannten Situationen. Sie braucht dafür wenig Ermutigung und Unterstützung durch andere.

Selbsteinschätzung



Die Person stellt sich auch schwierigen und unbekannten Situationen. Sie braucht dafür wenig Ermutigung und Unterstützung durch andere.

Weitere Hinweise zur Bewertung der CAPTain-Ergebnisses: Positionen, auf denen man sehr auf sich allein gestellt ist, wie z. B. im Außendienst, verlangen niedrige Skalenwerte. Personen mit sehr geringen Skalenwerten gelten gleichzeitig als nicht so einfach zu führen, da sie auch ohne Rückendeckung loslegen. Meist werden in Anforderungsprofilen mittlere bis niedrige Skalenwerte als wünschenswert definiert.

F6 Erfolgsorientierung

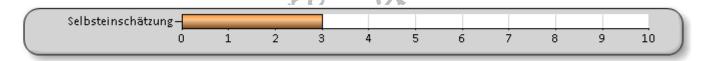
Eine wichtige Voraussetzung für Erfolg ist, dass man ihn will und an ihn glaubt. Manche Menschen gehen wie selbstverständlich davon aus, dass sie es schaffen werden, andere sind oft eher skeptisch und rechnen auch mit dem Misserfolg. Personen mit hohen Skalenwerten präsentieren sich als selbstbewusste und tatkräftige Erfolgsmenschen. Personen mit niedrigen Werten treten diesbezüglich zurückhaltender auf und sind mehr durchführungs- als erfolgsorientiert. Sie werden im Extrem vielleicht als Bedenkenträger wahrgenommen.

CAPTain - Analyse



Die Person drängt nicht auf Aktivität, sondern stellt sich darauf ein, wie die Dinge sich entwickeln. Der schnelle persönliche Erfolg ist ihr nicht so wichtig.

Selbsteinschätzung



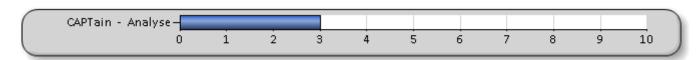
Die Person drängt nicht auf Aktivität, sondern stellt sich darauf ein, wie die Dinge sich entwickeln. Der schnelle persönliche Erfolg ist ihr nicht so wichtig.

Weitere Hinweise zur Bewertung der CAPTain-Ergebnisses: Manchmal benötigt man Antreiber, die ein Projekt mit Macht zum Erfolg führen. Personen mit hohen Skalenwerten sind dafür geeignet. Sehr hohe Werte beinhalten die Möglichkeit, dass die Qualität der Ergebnisse leidet. Niedrige Skalenwerte findet man vor allem in Arbeitsumgebungen, in denen vor allem die ordnungsmäßige und abgestimmte Durchführung Priorität hat.

F7 Aktivitätsniveau

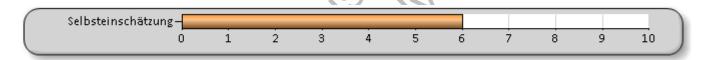
Diese Dimensionen erfasst, mit wie vielen Aufgaben sich eine Person gleichzeitig beschäftigt. Schrittweise vorgehende Personen haben einen niedrigen Wert auf dieser Dimension, aktive und dynamische Menschen höhere Werte. Ein sehr hoher Wert bezeichnet ein rastloses und ungeduldiges Temperament und ist ein Stressindikator.

CAPTain - Analyse



Die Person arbeitet auch an zwei, drei Dingen parallel. Im Bedarfsfall kann sie schnell handeln.

Selbsteinschätzung



Die Person ist temperamentvoll und dynamisch. Sie liebt abwechslungsreiche Tätigkeiten und beschäftigt sich oft mit vielen Dingen gleichzeitig. Dass kann auch zu Stress führen und ist nicht immer effektiv.

Die Selbsteinschätzung weicht deutlich vom CAPTain-Ergebnis ab. Überprüfen Sie die Ursache dafür im Gespräch.

Weitere Hinweise zur Bewertung der CAPTain-Ergebnisses: Der schnelle Wechsel zwischen verschiedenen Tätigkeiten kann zulasten der Sorgfalt und der Gesundheit gehen.

F8 Fachliche Orientierung

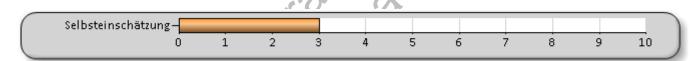
Bei dieser Dimension geht es darum, ob Personen ihre fachliche Expertise besonders wichtig ist oder ob sie fachliche Aspekte bei ihrer Tätigkeit weniger in den Vordergrund rücken. Hohe Skalenwerte kennzeichnen Personen, deren berufliche Identität stark durch ihr fachliches Know-how geprägt ist. Niedrige Werte haben Menschen, denen Fachwissen nicht so wichtig ist. Sie konzentrieren sich vielleicht mehr auf andere Aufgabenbereiche wie die Organisation, Kommunikation oder Mitarbeiterführung.

CAPTain - Analyse



Die Person schätzt fachliches Know-how und berücksichtigt fachliche Aspekte bei ihrer Arbeit. Sie sieht ihren Schwerpunkt jedoch nicht in der fachlichen Expertise.

Selbsteinschätzung



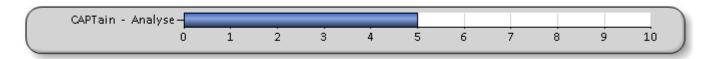
Die Person schätzt fachliches Know-how und berücksichtigt fachliche Aspekte bei ihrer Arbeit. Sie sieht ihren Schwerpunkt jedoch nicht in der fachlichen Expertise.

Weitere Hinweise zur Bewertung der CAPTain-Ergebnisses: Experten und Expertinnen, auf deren Know-how man sich unbedingt verlassen will, sollten einen hohen Skalenwert haben. Für Führungskräfte ist eine hohe fachliche Orientierung jedoch ungünstig. Für viele ausgewiesene Fachleute ist es eine Herausforderung, ihre Arbeitsschwerpunkte zu verlagern, wenn sie in eine Managementposition gelangen.

F9 Selbstvertrauen

Von der eigenen Kompetenz überzeugt zu sein, ist ein wichtiger Einflussfaktor für beruflichen Erfolg. Ein geringer Wert auf dieser Dimension bezeichnet Menschen, die ihre Arbeitstätigkeit mit selbstkritischem Nachdenken begleiten. Ein sehr hoher Wert kennzeichnet eine Person, die keine Zweifel an ihrer Kompetenz akzeptiert.

CAPTain - Analyse



Die Person hat Selbstvertrauen. Sie ist sich ihrer selbst und ihrer Möglichkeiten sicher, kann aber auch Kritik zulassen.

Selbsteinschätzung



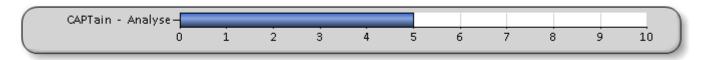
Die Person zeigt Selbstvertrauen. Kritik nimmt sie nicht ohne Weiteres an.

Weitere Hinweise zur Bewertung der CAPTain-Ergebnisses: Wer vor allem mit Sachthemen befasst ist, sollte bei einem Misserfolg selbstkritisch seine eigene Leistung überprüfen. Wer hingegen im Schwerpunkt Menschen bewegen will, dem hilft ein selbstbewusstes Auftreten. Dementsprechend erreichen Menschen in technischen und Ingenieurberufen oft nur einen etwas unterdurchschnittlichen Skalenwert, in kaufmännischen und betriebswirtschaftlichen Berufen hingegen einen überdurchschnittlichen. Ein sehr ausgeprägtes Selbstvertrauen schmälert oftmals die Lernbereitschaft, ein sehr geringes hingegen die Durchsetzungskraft.

F10 Kontaktfreude

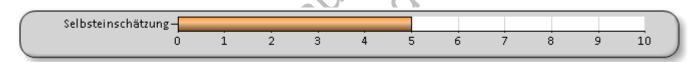
Bei dieser Dimension geht es um die Häufigkeit, mit der eine Person mit anderen in Kontakt ist. Hohe Skalenwerte haben Menschen, die gern und häufig direkt und persönlich mit anderen sprechen. Mittlere Skalenwerte kennzeichnen eine Person, die am besten allein arbeitet, aber eine kommunikative Umgebung braucht, in der sie sich gelegentlich austauschen und anregen lassen kann. Niedrige Skalenwerte bezeichnen einzelgängerische Menschen, die sich durch andere in ihrer Arbeitsleistung behindert fühlen.

CAPTain - Analyse



Die Person hat gern einen gelegentlichen Austausch mit anderen, arbeitet aber auch gerne für sich allein.

Selbsteinschätzung



Die Person hat gern einen gelegentlichen Austausch mit anderen, arbeitet aber auch gerne für sich allein.

Weitere Hinweise zur Bewertung der CAPTain-Ergebnisses: Positionen mit einem hohen Kommunikationsanteil – wie im Vertrieb, in der Beratung oder im Trainingsbereich – verlangen einen höheren Skalenwert. Für manche Fachpositionen sind durchaus mittlere Werte angemessen.

Kombinationen - Chancen und Risiken

Die Kombination verschiedener CAPTain-Dimensionen ermöglicht zusätzliche interessante Aussagen zu den Verhaltenskompetenzen einer Person. Diese Aussagen sind besonders aufschlussreich, wenn die zugrunde liegenden Merkmale deutlich ausgeprägt sind. Im Folgenden finden Sie von diesen Kombinationen diejenigen ausgewertet, die besonders praxisrelevant sind und für die Person zutreffen. Die Aussagen zu den Kombinationen sind nicht bewertend gemeint. Sie können je nach Umgebung und Arbeitsanforderungen als Chance oder als Risiko interpretiert werden.

Falls Sie im Folgenden keine Aussagen zu Kombinationen finden, trifft keine von den in CAPTain hinterlegten Merkmalskombinationen auf die Person zu.

Kombination der Faktoren: A08/A03

Die Person führt ihre Aufgaben selbstständig und gewissenhaft durch.

Kombination der Faktoren: A08/F05

Die Person traut sich, die Dinge selbstständig in die Hand zu nehmen.

Kombination der Faktoren: A08/B04/F05

Die Person handelt ausgesprochen selbstständig und eigenverantwortlich. Sie braucht und nimmt sich ihren Freiraum. Bei einem eng führenden Vorgesetzten sind Konflikte eigentlich schon vorprogrammiert.

Kombination der Faktoren: D01/E01

Die Person verfügt über Motivations- und Überzeugungskraft.

0 - 10 = CAPTain

<u>0 - 10 = Selbsteinschätzung</u>

	o 10 Scibstemsenatzang												
A ARBEITSLEISTUNG		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
A01 Einstellung zur Arbeit	nützlichkeitsorientiert							6		<u>8</u>			sehr einsatzfreudig
A02 Zielorientierung	prozessorientiert							6	7				zielorientiert
A03 Persönliche Beteiligung	wenig inhaltlich engagiert						<u>5</u>						sehr inhaltlich engagiert
A04 Selbstorganisation	flexibel, anlassbezogen					İ	<u>5</u>	6					sehr systematisch
A05 Detailorientierung	an Details nicht interessiert				<u>3</u>	4							Details im Mittelpunkt
A06 Arbeitstempo	nimmt sich Zeit					4	<u>5</u>						arbeitet sehr schnell
A07 Ausdauer	kurzfristig handelnd, ungeduldig									<u>8</u>			langfristig handelnd, ausdauernd
A08 Selbstständigkeit	handelt nach Vorgaben									<u>8</u>			will keine Vorgaben
A09 Arbeitsplanung	pragmatisch					4			7				theoretisch, planerisch
A10 Bedürfnis nach Abwechslung	bleibt beim Alten							<u>6</u>					braucht Abwechslung
A11 Beständigkeit	führt wenig persönlich zu Ende						<u>5</u>						beendigt die Aufgaben immer persönlich
B FÜHRUNGSEIGENSCHAFTEN		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
B01 Führungsstärke	führt nicht						<u>5</u>						direktiv, bestimmend
B02 Kundensteuerung	delegiert und steuert nicht						<u>5</u>	6					delegiert und steuert
B03 Einflussnahme	wenig Einflussnahme						5		7				sehr viel Einflussnahme
B04 Autoritätsorientierung	eigenverantwortlich, unabhängig			2		4							an Autoritäten orientiert
C ENTSCHEIDUNGSFINDUNG		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
C01 Entscheidungsfreude	trifft nur schwer Entscheidungen							6					entscheidet schnell
D PERSONALE BASISKOMPETENZ		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
D01 Selbstbehauptung	vertritt die eigene Position nicht							6	7				will sich immer behaupten
D02 Wettbewerbsorientierung	nicht wettbewerbsorientiert							<u>6</u>		8			sehr wettbewerbsorientiert
D03 Selbstbeherrschung	sehr direkt						<u>5</u>	6					sehr beherrscht
D04 Veränderungskraft	wenig Veränderungskraft							<u>6</u>					engagiert sich sehr für Veränderung
D05 Operative Umsetzung	große Zusammenhänge						5	<u>6</u>					Kleinteiligkeit
D06 Vitalität	geringe Vitalität							<u>6</u>	7				hohe Vitalität
E TEAMVERHALTEN		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
E01 Konsensorientierung	wenig Rücksichtnahme					4	5						hohes Konsensbedürfnis
E02 Nähebedürfnis	kein Nähebedürfnis						<u>5</u>						großes Nähebedürfnis
E03 Bedürfnis nach Aufmerksamkeit	braucht keine Aufmerksamkeit							<u>6</u>		8			will im Zentrum stehen
E04 Kontaktorientierung	nüchtern, sachorientiert					4		<u>6</u>					persönlich
E05 Gruppenorientierung	braucht die Gemeinschaft nicht					<u>4</u>	5						sucht die Gemeinschaft
E06 Kooperation	steht für sich					<u>4</u>	5						fügt sich ein
F BASISBEREICHE		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
F01 Führungsrolle	agiert als Kollege/-in					4			7				nimmt eine Führungsrolle ein
F02 Koordination	koordiniert nicht						5			8			koordiniert
F03 Basisverkaufspotenzial	geringes Potenzial								7	<u>8</u>			ausgeprägtes Potenzial
F04 Kreativität	wenig kreative Neigungen							6		<u>8</u>			sehr kreative Neigungen
F05 Unterstützungsbedarf	benötigt keine Unterstützung				<u>3</u>								benötigt viel Unterstützung
F06 Erfolgsorientierung	besonnen, gründlich				<u>3</u>								will Aktivität und Erfolg
F07 Aktivitätsniveau	ruhig				3			<u>6</u>					rastlos
F08 Fachliche Orientierung	kein fachlicher Fokus				<u>3</u>	4							hoher fachlicher Fokus
F09 Selbstvertrauen	stellt sich infrage						5		7				von sich sehr überzeugt
F10 Kontaktfreude	arbeitet am besten allein						<u>5</u>						hat viel Kontakt

Verkäufer **Profilkoeffizient:** 48,68

0 - 10 = CAPTain $\underline{0 - 10 = Selbsteinschätzung}$

Positiv	Negativ	Toleriert Ausschluss													Profiled Higher 40,00
A ARBEITSLEISTUNG				0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
A01 Einstellung zur A	rbeit		nützlichkeitsorientiert							6		<u>8</u>			sehr einsatzfreudig
A02 Zielorientierung			prozessorientiert							6	7				zielorientiert
A03 Persönliche Bete	eiligung	wer	nig inhaltlich engagiert						<u>5</u>						sehr inhaltlich engagiert
A04 Selbstorganisati	on	f	lexibel, anlassbezogen						<u>5</u>	6					sehr systematisch
A05 Detailorientieru	ng	an De	tails nicht interessiert				<u>3</u>	4							Details im Mittelpunkt
A06 Arbeitstempo			nimmt sich Zeit					4	<u>5</u>						arbeitet sehr schnell
A07 Ausdauer		kurzfristig	handelnd, ungeduldig									8			langfristig handelnd, ausdauernd
A08 Selbstständigkei	t	h	andelt nach Vorgaben									8			will keine Vorgaben
A09 Arbeitsplanung			pragmatisch					4			7				theoretisch, planerisch
A10 Bedürfnis nach	Abwechslung		bleibt beim Alten							<u>6</u>					braucht Abwechslung
A11 Beständigkeit		führt we	nig persönlich zu Ende						<u>5</u>						beendigt die Aufgaben immer persönlich
B FÜHRUNGSEIGENS	CHAFTEN			0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
B01 Führungsstärke			führt nicht						<u>5</u>						direktiv, bestimmend
B02 Kundensteuerur	g	dele	giert und steuert nicht						<u>5</u>	6					delegiert und steuert
B03 Einflussnahme			wenig Einflussnahme						5		7				sehr viel Einflussnahme
B04 Autoritätsorient	ierung	eigenveran	twortlich, unabhängig			2		4							an Autoritäten orientiert
C ENTSCHEIDUNGSF	INDUNG			0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
C01 Entscheidungsfr	eude	trifft nur so	hwer Entscheidungen							<u>6</u>					entscheidet schnell
D PERSONALE BASIS	KOMPETENZ			0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
D01 Selbstbehauptu	ng	vertritt die	e eigene Position nicht							6	7				will sich immer behaupten
D02 Wettbewerbsor	_	nicht v	vettbewerbsorientiert							<u>6</u>		8			sehr wettbewerbsorientiert
D03 Selbstbeherrsch	ung		sehr direkt						<u>5</u>	6					sehr beherrscht
D04 Veränderungskr	aft	we	nig Veränderungskraft							<u>6</u>					engagiert sich sehr für Veränderung
D05 Operative Umse	tzung	g	roße Zusammenhänge						5	<u>6</u>					Kleinteiligkeit
D06 Vitalität			geringe Vitalität							<u>6</u>	7				hohe Vitalität
E TEAMVERHALTEN				0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
E01 Konsensorientie	rung		venig Rücksichtnahme					4	5						hohes Konsensbedürfnis
E02 Nähebedürfnis			kein Nähebedürfnis						<u>5</u>						großes Nähebedürfnis
E03 Bedürfnis nach A	ufmerksamkeit	braucht	keine Aufmerksamkeit						_	6		8			will im Zentrum stehen
E04 Kontaktorientier			chtern, sachorientiert					4		<u>6</u>					persönlich
E05 Gruppenorientie	rung	braucht o	ie Gemeinschaft nicht					4	5						sucht die Gemeinschaft
E06 Kooperation			steht für sich					4	5						fügt sich ein
F BASISBEREICHE				0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
F01 Führungsrolle			agiert als Kollege/-in					4			7				nimmt eine Führungsrolle ein
F02 Koordination			koordiniert nicht						5			<u>8</u>			koordiniert
F03 Basisverkaufspo	tenzial		geringes Potenzial								7	8			ausgeprägtes Potenzial
F04 Kreativität		wer	ig kreative Neigungen							6		8			sehr kreative Neigungen
F05 Unterstützungsb	edarf	benötig	t keine Unterstützung				<u>3</u>								benötigt viel Unterstützung
F06 Erfolgsorientieru			besonnen, gründlich	_			3								will Aktivität und Erfolg
F07 Aktivitätsniveau			ruhig				3			<u>6</u>					rastlos
F08 Fachliche Orient	ierung		kein fachlicher Fokus				3	4							hoher fachlicher Fokus
F09 Selbstvertrauen			stellt sich infrage						5		7				von sich sehr überzeugt
F10 Kontaktfreude		art	eitet am besten allein						<u>5</u>						hat viel Kontakt
		0.1							_						